

NỘI QUY THAM GIA DỊCH VỤ XE ĐƯA ĐÓN HỌC SINH

1. Quy định chung:

- 1.1. Việc sắp xếp lộ trình đưa đón tận nhà phụ thuộc vào địa chỉ của điểm đón & trả và số lượng Học sinh đăng ký tại mỗi điểm:
 - Đối với các điểm đón & trả tại đường/hẻm không thuận tiện lưu thông hoặc không đảm bảo an toàn hoặc tình trạng lưu thông thường xuyên không thuận lợi, Nhà trường sẽ trao đổi với Phụ huynh/Người giám hộ và xác nhận điểm đón & trả khác phù hợp với các tiêu chí trên và đảm bảo an toàn cho Học sinh.
 - Đối với các điểm đón & trả tại chung cư/khu dân cư/tòa nhà, Nhà trường sẽ đón & trả Học sinh tại cổng chính của chung cư/khu dân cư/tòa nhà. Phụ huynh cần sắp xếp việc đón Học sinh tại vị trí này.
 - Nhà trường sẽ thông báo và xác nhận về điểm đón & trả Học sinh với Phụ huynh trước khi Học sinh sử dụng dịch vụ. Phụ huynh phải tự túc đưa đón học sinh đến tại điểm xe đưa đón đã được xác nhận.
 - Trong trường hợp thay đổi về số lượng Học sinh của lộ trình, Nhà trường sẽ thông báo đến Phụ huynh nếu có thay đổi về thời gian hoặc lộ trình đưa đón.
- 1.2. Phụ huynh/Người giám hộ cần sắp xếp đưa đón Học sinh đúng thời gian. Nếu Học sinh không đến điểm đón & trả đúng giờ quy định quá 03 (ba) lần, Nhà trường có quyền từ chối ngưng cung cấp dịch vụ ngay lập tức (Đối với Dịch vụ Xe đưa đón tại điểm và Dịch vụ Xe đưa đón tại nhà) và sẽ không hoàn lại bất kỳ chi phí nào.
- 1.3. Khi đăng ký tham gia Dịch vụ Xe đưa đón, điểm đón và điểm trả phải thuộc cùng một lộ trình đã đăng ký.
- 1.4. Nhân viên Lái xe/Nhân viên hỗ trợ Xe đưa đón có quyền từ chối cho phép Học sinh/Phụ huynh không đăng ký Dịch vụ Xe đưa đón lên xe đưa đón của Nhà trường.

2. Quy định dành cho Học sinh tham gia Dịch vụ Xe đưa đón:

- 2.1. Hành vi, thái độ phù hợp khi tham gia Dịch vụ Xe đưa đón:
 - Học sinh phải lễ phép và tôn trọng Nhân viên Lái xe và Nhân viên hỗ trợ Xe đưa đón và thực hiện theo sự hướng dẫn của Nhân viên Lái xe và Nhân viên hỗ trợ Xe đưa đón trong các tình huống phát sinh trên xe.
 - Học sinh Cấp Tiểu học được ưu tiên ngồi hàng ghế trên nhưng tuyệt đối không được ngồi hàng ghế ngang với Nhân viên Lái xe.
 - Học sinh phải thắt dây an toàn trong suốt quá trình xe di chuyển.
 - Không đưa bàn tay và cánh tay ra khỏi xe đưa đón.
 - Không thay đổi chỗ ngồi hoặc di chuyển trên xe trong suốt quá trình xe di chuyển.
 - Không lên/xuống xe khi xe đang di chuyển.
 - Không tạo ra âm thanh, có hành động gây mất trật tự hoặc ảnh hưởng đến người xung quanh.
 - Không ném đồ đạc trên xe hoặc ra ngoài cửa sổ.
 - Không chạy đuổi theo xe nếu đến điểm hẹn trễ giờ.
 - Không mở cửa lên xuống hoặc cửa sổ xe khi không có sự đồng ý của Nhân viên Lái xe.
 - Không tự ý thay đổi điểm đón/điểm trả khác với điểm đã đăng ký.

2.2. Giữ gìn vệ sinh trên xe:

- Không xả rác bừa bãi. Học sinh phải bỏ rác vào thùng rác đúng quy định.
- Không mang thức ăn có mùi hoặc nước uống đựng trong ly nhựa/giấy lên xe.
- Không để lại thức ăn, thức uống trên ghế hoặc sàn xe.
- Không bôi thức ăn, thức uống trên xe hoặc ném thức ăn, thức uống qua cửa sổ hoặc cửa lên xuống.

2.3. Giữ gìn tài sản cá nhân và tài sản chung trên xe:

- Học sinh có trách nhiệm giữ gìn tài sản cá nhân.
- Không được làm hư hại các trang thiết bị trên xe và tài sản của Học sinh khác trên xe.

3. Quy định dành cho Phụ huynh có con là Học sinh tham gia Dịch vụ Xe đưa đón:

3.1. Tại điểm đón Học sinh vào buổi sáng:

- Phụ huynh/Người giám hộ phải trực tiếp đưa Học sinh đến điểm đón đã đăng ký và chờ đến khi Học sinh lên xe an toàn cùng Nhân viên hỗ trợ Xe đưa đón.
- Học sinh cần có mặt tại điểm đón trước ít nhất 05 (năm) phút để đảm bảo thời gian theo đúng lịch trình di chuyển đã thỏa thuận. Nếu Học sinh đến điểm đón trễ so với thời gian thỏa thuận, Phụ huynh/Người giám hộ cần tự túc phương tiện để đưa Học sinh đến trường.

3.2. Tại điểm trả Học sinh vào buổi chiều:

- Phụ huynh/Người giám hộ cần phải xuất trình Thẻ Phụ huynh đã được Văn phòng Dịch vụ trường học cung cấp và đón Học sinh trực tiếp từ Nhân viên hỗ trợ Xe đưa đón tại điểm trả đã đăng ký.
- Phụ huynh/Người giám hộ phải đến điểm trả trước ít nhất 05 (năm) phút để đón Học sinh đúng giờ. Nếu phụ huynh/Người giám hộ đến điểm trả trễ so với thời gian đã thỏa thuận, xe sẽ đưa Học sinh quay trở lại trường, Phụ huynh/Người giám hộ cần tự túc phương tiện di chuyển để đón Học sinh trực tiếp tại trường. Lưu ý, việc mỗi lần Học sinh được đưa quay trở lại trường sẽ được ghi nhận là 01 (một) lần vi phạm. Nội quy và hình thức chế tài tương ứng sẽ được áp dụng tùy theo mức độ tái diễn.
- Nhân viên hỗ trợ Xe đưa đón có quyền từ chối cho phép người không phải là Phụ huynh/Người giám hộ đã đăng ký khi tham gia dịch vụ đón Học sinh tại điểm trả mà không có thông báo trước và/hoặc không xuất trình được thẻ Phụ huynh/Người giám hộ. Trong trường hợp đó, xe sẽ đưa Học sinh quay trở lại trường. Phụ huynh/Người giám hộ cần tự túc phương tiện di chuyển để đón Học sinh trực tiếp tại trường.

Văn phòng Dịch vụ trường học UTS